

Information Builders is one of the largest independent software companies in the world. We work with over 12,000 customers to ensure their success by putting interactive and actionable information in the hands of everyone in the extended enterprise: employees, partners, suppliers, and customers.

Customer Profile



Snapshot

Organisatie

Woningcorporatie Woonmaatschappij Maasland

Profiel

Woonmaatschappij Maasland verhuurt woningen aan starters, één- en tweepersoonshuishoudens, gezinnen, senioren en gehandicapten. Het gaat om bijna 15.000 woningen in het stroomgebied van de Maas: Noordoost-Brabant, Land van Cuijk en Noord-Limburg.

Uitdaging

Voorzien in informatie voor zowel het management, als de eindgebruikers

Aanpak

Invoering balanced scorecards met behulp van WebFOCUS.

Resultaten

Organisatie slagvaardiger door flexibele, geavanceerde en eenduidige rapportages voor de verschillende lagen in de organisatie; Informatie gemakkelijk toegankelijk via de browser; Platform voor integrale managementinformatie; Sterk verbeterde datakwaliteit.

Information Builders oplossing

WebFOCUS en iWay ETL

Zicht houden op verspreid woningbestand

Het woningbezit van woningcorporaties vertegenwoordigt een grote waarde. Het is voor het management belangrijk te weten wat er speelt aan de inkomstenkant (opbrengsten uit huur en verkoop) en aan de kostenkant (financieringslasten, beheer-kosten, onderhoud, nieuwbouw, renovatie en herstructurering). Hoe houd je zicht op een woningbestand in een uitgestrekt gebied? WebFOCUS geeft de juiste sturingsinformatie.

Woonmaatschappij Maasland bezit bijna 15.000 woningen in een gebied dat ongeveer 650 vierkante kilometer beslaat: de bovenste helft van Noordoost-Brabant en Limburg, vanaf Den Bosch tot aan de Duitse grens. “Maasland is een echte plattelandscorporatie. Het woningbezit is gespreid over de dorpen en buurtschappen die zo kenmerkend zijn voor het Brabantse land. In sommige dorpen hebben we maar een paar woningen. Dat maakt het lastiger om overzicht te houden.

“WebFOCUS had zich ook al bewezen bij andere woningcorporaties”

Maarten Boersma, hoofd ICT bij Woonmaatschappij Maasland

We hebben een heel specifieke informatiebehoefte,” zegt Maarten Boersma, hoofd ICT bij Woonmaatschappij Maasland. Omdat Maasland zo’n groot gebied beslaat, onderhoudt de woningcorporatie met elf gemeenten regulier contact. Elke gemeente heeft een eigen beleid op het gebied van wonen. De uitvoering van het strategische woningvoorraad-beleid van Maasland is daardoor mede-afhankelijk van lokale politieke beslissingen. Bovendien heeft in het verzorgingsgebied van Maasland de vergrijzing van de bevolking gevolgen voor de behoefte aan woningen en zorgvoorzieningen. Wonen en zorg krijgen daardoor steeds meer met elkaar te maken. Maasland bouwt samenwerkingsverbanden met zorg- en welzijnsinstellingen. Ook op het gebied van projectontwikkeling verricht Maasland allerlei nieuwe activiteiten. De informatievoorziening moet dit alles faciliteren.

Maasland ondervond dat de sturingsinformatie die uit de productiesystemen kwam, niet altijd betrouwbaar was. De aard van de brongegevens van de door de leverancier meegeleverde rapportages was niet duidelijk. Omdat de verschillende afdelingen andere definities hanteerden van veelkomende begrippen, zoals ‘huurachterstand’, bestond er veel

spraakverwarring. “We waren meer aan het discussiëren over de wereld achter de cijfers dan over de werkelijkheid.”

Maasland had sterke behoefte aan betere sturingsinformatie. “Voorheen hadden we meer een houding van ‘het schip vaart wel’. Nu willen we bepalen waarnaar toe. Daar heb je goede managementinformatie voor nodig. We zochten een generiek platform waar je veel functionaliteit in kwijt kunt. Dat hebben we gevonden in WebFOCUS,” aldus Boersma. “Het systeem is technisch heel goed. WebFOCUS maakt de informatie-voorziening onafhankelijk van de onderliggende primaire systemen. Dat geeft ons de vrijheid over te stappen op andere platforms. Bovendien heeft WebFOCUS zich bewezen bij andere woningcorporaties.”

Data uit het primaire systeem en uit andere bedrijfsbronnen worden naar een datawarehouse overgezet en vormen na bewerking de basis voor verdere rapportage door WebFOCUS. Het datawarehouse vereist eenduidige definities van begrippen en data, en maakt rapportage over historische gegevens mogelijk. WebFOCUS kan in de toekomst bovendien ook over informatie uit andere systemen rapporteren, zoals

HRM-gegevens, GIS-gegevens en statistische data van het CBS. Woonmaatschappij Maasland heeft eerst de rapportages opgezet over Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI’s) en de balanced scorecards die het strategisch beleid rond de woningvoorraad moeten ondersteunen. Met goed gevolg. Daarna komen de andere beleidsterreinen aan de beurt. “We hebben een stevige basis gelegd onder onze informatievoorziening, voor nu en in de toekomst,” aldus Boersma.

Voor meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen op telefoonnummer **+31 (0)20 456 33 33** of kijken op **www.informationbuilders.nl**.

**Information
Builders**

Corporate Headquarters Two Penn Plaza, New York, NY 10121-2898 (212) 736-4433 Fax (212) 967-6406
www.informationbuilders.com askinfo@ibi.com

Canadian Headquarters 150 York St., Suite 1000, Toronto, ON M5H 3S5 (416) 364-2760 Fax (416) 364-6552

Copyright © 2006 by Information Builders, Inc. All rights reserved. [49]

All products and product names mentioned in this publication are trademarks or registered trademarks of their respective companies.

DN0000000.0006

For International Inquiries +1(212) 736-4433



Printed in the U.S.A.
on recycled paper