

Information Builders maakt flexibele informatieoplossingen mogelijk met Business Intelligence (BI) en integratietechnologieën. WebFOCUS is flexibel, uitbreidbaar en veilig, en is tevens het meest gebruikte BI-platform ter wereld. WebFOCUS dringt dankzij een eenvoudige en intuïtieve interface door in elke laag van uw onderneming.

### Plexus Medical Group

#### Momentopname

##### Organisatie

Plexus Medical Group is een technologie-adviesbureau dat actief is in de zorgsector in Nederland.

##### De uitdaging

Het inzicht verbeteren in zorginstellingen, financiën en klinische processen voor ziekenhuizen en artsen.

##### De strategie

Het omvormen van landelijke informatie over regelgeving tot Balanced Score Card-rapporten om zorgverleners in staat te stellen de kwaliteit en doelmatigheid van hun primaire zorgprocessen te meten en te analyseren.

##### De resultaten

Kostenbesparingen tot een hoogte van 10 procent van de jaarlijkse budgetten van ziekenhuizen, algemene verbeteringen in de zorgkwaliteit, gestroomlijnde administratieve processen, betere communicatie tussen artsen en ziekenhuismanagers.

##### Information Builders-applicatie

WebFOCUS en Professional Services.



## Plexus Medical Group maakt ziekenhuizen verantwoordelijk voor kwaliteitszorg

### De Business Intelligence-applicatie verbetert de zichtbaarheid van zorginstellingen en -processen

Vandaag de dag hebben ziekenhuizen en medisch specialisten meer nodig dan alleen medische vaardigheden om de gelofte van Hippocrates na te komen: "Ik zal naar mijn beste oordeel en vermogen en om bestwil mijner zieken hun een leefregel voorschrijven." Zij hebben ook nauwkeurige informatie nodig. In een hoekje van de wereld heeft Plexus Medical Group een business intelligence (BI)-applicatie ontwikkeld die zorgt voor exacte informatie wanneer en waar deze nodig is, om zorgverleners te helpen verantwoordelijk te blijven.

In medisch jargon is een plexus een groep zenuwen die een essentiële lichaamsfunctie aanstuurt, zoals het regelen van het hart of het bewegen van de benen. Dit is een passende benaming voor Plexus Medical Group, een technologie-adviesbureau dat een informatie-zenuwcentrum is geworden voor zorgverleners in heel Nederland.

**“We hebben WebFOCUS gebruikt voor het ontwikkelen van een informatiebeheersysteem voor ziekenhuizen, zodat we de zorggegevens op een heldere en begrijpelijke manier konden presenteren.”**

Plexus heeft een BI-applicatie ontwikkeld met de naam  $\pi$  (Pi), die informatie verstrekt over kosten, vergoedingspercentages, artsenprofielen, slaagpercentages van behandelingen en vele andere key performance indicators (KPI's). Pi is ontwikkeld met het Information Builders WebFOCUS-platform en stelt zorgverleners in staat de kwaliteit van de zorg te analyseren.

Deze op WebFOCUS gebaseerde applicatie stelt medici in staat gegevens over diagnoses en behandelingen te analyseren om de klinische en financiële performance te helpen begrijpen, volgen en over te brengen. In de loop van de tijd biedt dit hun een waardevol inzicht in zieketrends en de kwaliteit van de zorg die zij verlenen als antwoord op deze ziekten. Het zegt hun ook waar veranderingen kunnen worden aangebracht en toont aan welke soorten diensten concurrerende zorgverleners bieden.

“Alle zorgorganisaties streven ernaar zorg van hoge kwaliteit te bieden tegen een billijke prijs”, aldus Erik-Jan Vlieger, senior consultant bij Plexus Medical Group. “Maar hoe weten deze organisaties of zij dit doel bereiken zonder nauwkeurige performance-metingen? Ziekenhuizen en artsen hebben meer nodig dan alleen medische vaardigheden om kwaliteitszorg te leveren. Zij hebben ook nauwkeurige informatie nodig.”

### **De performance van de zorg diagnosticeren**

Plexus heeft veel van de inspiratie voor Pi aan een overheidsproject te danken. In 2005 is er in Nederland een nieuw registratiesysteem voor ziekenhuizen ingevoerd, te vergelijken met de Diagnosis Related Group (DRG) in de Verenigde Staten. Ziekenhuizen in Nederland zijn verplicht gedetailleerde informatie te verstrekken aan een landelijke regelgevende organisatie. Deze registratiegegevens worden gebruikt voor het berekenen van de kosten van de zorg en het reguleren van de prijzen die ziekenhuizen in rekening kunnen brengen. Het registratiesysteem benchmarkt de primaire processen die artsen in verschillende instellingen gebruiken en voegt de resultaten samen.

Plexus begon met ziekenhuizen te vragen om hun registratiegegevens te vragen en besloot vervolgens het proces te standaardiseren. “Wij identificeerden dit nieuwe registratiesysteem als een manier om de kwaliteit en doelmatigheid van de zorgverleners te verbeteren”, legt Vlieger uit. “Wij ontvangen gegevens van ziekenhuizen, die anoniem worden gebruikt in combinatie met onze BI-instrumenten om medische instellingen te helpen de kwaliteit van hun dienstverlening te vergelijken met de standaarden in de sector.”

WebFOCUS presenteert performance-informatie door middel van Balanced Score Cards op rolbasis, met statistische gegevens over de geleverde en ervaren zorgkwaliteit, financiële resultaten en marktpositie. Dit geeft ziekenhuismanagers en artsen een mate van inzicht in hun instellingen en processen die voorheen moeilijk te bereiken was. Zij kunnen deze informatie dan gebruiken om hen te helpen de kwaliteit en waarde van hun dienstverlening te verbeteren.

“We hebben WebFOCUS gebruikt voor het ontwikkelen van een informatiebeheersysteem voor ziekenhuizen, zodat we de zorggegevens op een heldere en begrijpelijke manier konden presenteren”, aldus Vlieger. “Ons BI-systeem biedt meer informatie dan de meeste ziekenhuizen krijgen van hun datawarehouses en informatiebeheersystemen samen, tegen een fractie van de kosten.”

## De anatomie van een gezond rapporteringssysteem

Met hulp van Information Builders Professional Services begon Plexus in april 2007 met het bouwen van Pi en leverde het op in september van dat jaar. "De zoekopdrachten die nodig zijn om deze gegevens om te zetten in bruikbare informatie zijn zeer complex", aldus Vlieger. "Dit project was gecompliceerder dan we aanvankelijk hadden verwacht. Maar WebFOCUS heeft de resultaten opgeleverd waar we op hadden gehoopt. Het is voor ons de juiste keuze geweest."

"Wij zijn geen IT-specialisten, wij zijn adviseurs", voegt hij daaraan toe. "We hebben daarom IT-specialisten ingehuurd bij Information Builders om te helpen met BI, rapportering en analyse. Wij hadden het inzicht van hoog niveau in huis en we behielden de technische middelen om ons te helpen onze visie te realiseren en een werkbaar systeem te creëren."

In de vroege stadia van het gebruik van het systeem leverden bèta-klanten onbewerkte klinische en financiële gegevens in ruil voor gratis gebruik van het systeem gedurende een beperkte periode. "Nadat we hadden vastgesteld dat het naar verwachting werkte, begonnen we het systeem aan te bieden aan andere klanten", aldus Vlieger.

## Een pakket aanstekelijke voordelen

Op dit moment zijn er tien ziekenhuizen in Nederland die het systeem actief gebruiken. Deze deelnemende ziekenhuizen hoeven geen verdere gegevens te verzamelen. De gegevens worden ontleend aan de registratiegegevens die zij reeds verstrekken aan de landelijke regelgevende commissie. Deze applicatie is platform-onafhankelijk en is continu toegankelijk zolang het ziekenhuis beschikt over een internetaansluiting.

Bestuurders van deze instellingen weten dat het ontwikkelen van KPI's en het monitoren van patiëntentrends essentieel is voor het handhaven van de gezondheid van hun organisatie. KPI's stellen ziekenhuismanagers in staat de doelmatigheid in alle fasen van de zorg te monitoren. Het zorgvuldig volgen van deze maatregelen leidt tot beter management, met als resultaat grotere patiënttevredenheid en betere kwaliteitscontrole.

Ziekenhuismanagers en medici hebben toegang tot het BI-dashboard via een standaard webbrowser. De server kan content leveren als html, dhtml, xml, Excel en pdf voor Web browsers en draadloze apparaten. "Ziekenhuizen kunnen Pi gebruiken in combinatie met bestaande business intelligence-software", legt Vlieger uit. "Als ze al over WebFOCUS beschikken, is de integratie volkomen naadloos."

## Genezen van organisatorische beperkingen

Ziekenhuizen in heel Nederland gebruiken Pi voor het evalueren van de performance van hun afdelingen en het verbeteren van de kwaliteit van hun zorgverlening. Deze applicatie biedt ook administratieve informatie om hen te helpen bezuinigen en hun middelen doelmatiger te beheren.

Volgens Vlieger is er traditioneel zeer weinig communicatie geweest tussen de administratieve afdelingen van ziekenhuizen en medici. Pi verbindt de werelden van artsen en ziekenhuismanagers met elkaar om een competentere organisatie te creëren. "Omdat de informatie zo gemakkelijk toegankelijk is en geanalyseerd kan worden, gebruiken artsen en managers het systeem om de succespercentages van diverse medische processen te evalueren", aldus Vlieger. "Ze communiceren meer met elkaar."

**"WebFOCUS heeft de resultaten opgeleverd waar we op hadden gehoopt. Het is voor ons de juiste keuze geweest."**

## Voor meer informatie

Neem vandaag nog contact op met een vertegenwoordiger van Information Builders en ontdek hoe onze oplossingen kunnen bijdragen aan het succes van uw organisatie. Neem contact op met de vestiging van Information Builders in uw land, bezoek ons op [informationbuilders.nl](http://informationbuilders.nl), of bel ons in Nederland op **(020) 456 33 33**.

Pi geeft ook een gedetailleerde analyse van de financiële resultaten en marktpositie. Dit maakt het een waardevol managementinstrument voor ziekenhuismanagers en -bestuurders. Ziekenhuizen die Pi gebruiken, hebben kostenbesparingen gemeld tot een hoogte van 10 procent van het jaarlijkse budget als gevolg van het gebruik van het systeem. Het systeem genereert ook automatisch performance indicators voor zorginspecteurs en verzekeraars, wat leidt tot besparingen op tijd en middelen.

Deelnemende ziekenhuizen beschikken nu over een schat aan informatie die hun in staat stelt de kwaliteit en doelmatigheid van de zorgverlening aan patiënten nauwkeurig te regelen. Zo kan het Plexus BI-dashboard bijvoorbeeld aan het licht brengen dat een bepaalde afdeling in een ziekenhuis consistent een beter slaagpercentage voor behandelingen heeft. Verder onderzoek van de gegevens kan onthullen dat de afdeling met de beste resultaten altijd een hoger aantal verpleegkundigen per patiënt inzet dan andere afdelingen. Managers kunnen dan de personeelsroosters aanpassen om andere afdelingen van de instelling te verbeteren.

Vooruitblikkend verwacht Plexus dat het zijn klantenkring zal vergroten van 10 procent van de Nederlandse ziekenhuizen tot 30 of 40 procent. Het bedrijf onderzoekt ook de mogelijkheden voor wereldwijde expansie. "Bij het overwegen van internationale expansie zullen we moeten analyseren hoe de zorg in andere landen wordt beheerd", aldus Vlieger. "Landen met registratiesystemen die vergelijkbaar zijn met het DRG-systeem in de Verenigde Staten zijn goede kandidaten voor ons. Het komende jaar zullen we dat onderzoeken om te zien hoe we kunnen uitbreiden."