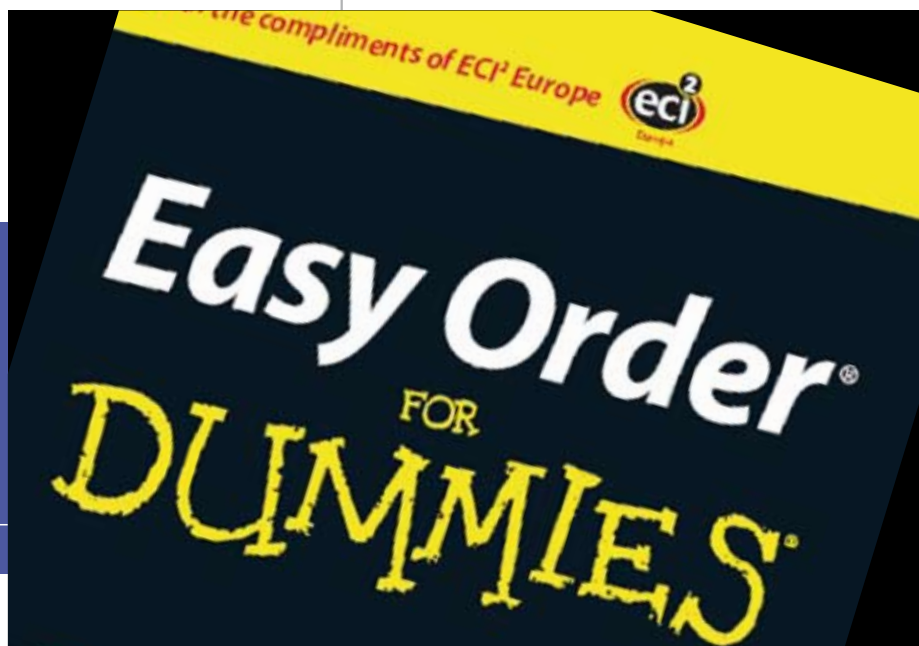


Information Builders®

Information Builders is een van de grootste onafhankelijke software-bedrijven ter wereld. Met slimme business intelligence- en integratie-oplossingen helpt Information Builders ruim 12.000 organisaties op een snelle en eenvoudige manier informatie te ontsluiten voor werknemers, partners, leveranciers en klanten.

Customer Profile

ECi Europe



Snapshot

Organisatie

ECi Europe ontwikkelt software voor bedrijfsadministratie en e-commerce. Het bedrijf heeft veel succes met de bestelapplicatie EasyOrder: ruim 500 bedrijven hebben een webshop op basis van deze applicatie. In de Europese markt voor kantoorartikelen en computersupplies is EasyOrder al standaard. Ook in andere branches is ECI actief.

Uitdaging

Gebruikers van EasyOrder de mogelijkheid bieden op een eenvoudige en snelle manier gegevens te onttrekken uit de centrale ERP-database achter hun webshop, zodat zij trends kunnen onderkennen en het gedrag van hun klanten tot in detail kunnen analyseren.

Strategie

Rapportagemogelijkheden creëren door de business intelligence-oplossing WebFOCUS te integreren met EasyOrder en de ERP-database van een bedrijf.

De Software

WebFOCUS is een gebruiksvriendelijke oplossing waarmee gegevens op eenvoudige wijze uit een of meerdere databases kunnen worden opgevraagd, gekoppeld en vergeleken.

Resultaten

Met WebFOCUS kunnen gebruikers van EasyOrder in de vorm van rapportages heel gericht informatie halen uit de ERP-database achter hun webshop. Op basis van deze rapportages neemt het inzicht in het eigen bedrijf toe en kunnen bedrijfsprocessen efficiënter worden gestuurd.

Alle informatie binnen handbereik

Veel bedrijven hebben de afgelopen jaren geïnvesteerd in webshops.

Zij bieden hun klanten hiermee de gelegenheid om op elk moment en vanaf elke locatie hun producten en diensten te bestellen. “We merken dat het tijd is voor de volgende fase”, zegt Rian Faay, vice president corporate sales van ECI Europe. “Deze bedrijven willen de vruchten plukken van hun investeringen. Ze willen inzicht in het koopgedrag van hun klanten, zodat ze hierop kunnen inspelen.”

Eenvoudig en snel

Sinds de oprichting van ECI Europe in 1998 heeft het software-bedrijf veel succes met de bestelapplicatie EasyOrder. Ruim 500 Europese bedrijven hebben een webshop op basis van deze applicatie. In de markt voor kantoorartikelen en computersupplies loopt EasyOrder voorop, maar ook in andere branches tikkert ECI aan de weg. Hanos, Bavaria, Spar en Corporate Express gebruiken EasyOrder omdat het een betrouwbaar, goedkoop en effectief systeem is. Bovendien hoeven ze niets te installeren en slechts in te loggen via het web.

Voor meer informatie

Information Builders

Dr. Willem Dreesweg 2
1185 VB Amstelveen
Postbus 858
1180 AW Amstelveen
Tel.: +31 (0)20 456 33 33
Fax: +31 (0)20 456 33 00
www.informationbuilders.nl
www.informationbuilders.com
E-mail: info@ibi.nl

“WebFOCUS maakt EasyOrder nog aantrekkelijker dan het al is”



Rian Faay, vice president corporate sales van ECI Europe

Hoewel alle gegevens voor het maken van gedetailleerde rapportages latent in EasyOrder aanwezig zijn, doen bedrijven daar relatief weinig mee. Faay: “Het toegankelijk maken van data is een complex proces. Bedrijven hebben daar geen tijd voor. Ze schuiven het op de lange baan of ze stellen af en toe een rapportage samen die zo algemeen is dat ze er niets aan hebben.” ECI signaleerde deze ontwikkeling twee jaar geleden en ging op zoek naar een gebruiksvriendelijke ‘tool’ waarmee eenvoudig en snel rapportages uit EasyOrder onttrokken kunnen worden.

Rapporten en analyses

De business intelligence-oplossing WebFOCUS van Information Builders biedt uitkomst. Met WebFOCUS kunnen gegevens uit een of meerdere databases worden opgevraagd, gekoppeld en vergeleken. WebFOCUS is flexibel, uit te breiden en veilig. Bovendien is WebFOCUS het meest gebruikte business intelligence-platform ter wereld. Faay: “Door WebFOCUS te integreren met EasyOrder kunnen wij onze klanten nog beter van dienst zijn. WebFOCUS biedt hun de mogelijkheid elk gewenst rapport te genereren. Op basis van rapportages en analyses neemt het inzicht in het eigen bedrijf toe en kunnen bedrijfsprocessen efficiënter worden gestuurd.”

Een voorbeeld. Een handelaar in kantoorartikelen verkoopt veel whiteboards. Stiften zijn onontbeerlijk bij whiteboards maar die verkoopt hij nauwelijks. Dankzij WebFOCUS weet hij met één druk op de knop welke klanten wel whiteboards kopen, maar geen stiften. Handig, want nu hoeft hij niet al zijn klanten een mailing over stiften te sturen. Hij kan heel gericht te werk gaan en dit scheelt tijd en geld. Ander voorbeeld. Een bierleverancier ziet met WebFOCUS eenvoudig wanneer en waar extra bier wordt besteld. Uit rapportages blijkt dat deze piekperiodes

niet alleen overeenkomen met landelijke feesten als carnaval, maar ook met lokale festiviteiten. De bierleverancier kan zijn productie en zijn acties hier zo op aanpassen dat zijn omzet stijgt.

Wereldwijd succes

Dankzij de samenwerking tussen ECI Europe en Information Builders hebben gebruikers van EasyOrder keuze uit verschillende rapportage-mogelijkheden. Ze kunnen kiezen voor standaardrapportages die worden aangeleverd door ECI. Als ze een eigen WebFOCUS licentie hebben, kunnen ze op basis van de ERP-database van EasyOrder zelf rapporten samenstellen. En dan is er nog een ‘full-use’ softwareversie waarbij een bedrijf niet alleen informatie uit de ERP-database kan ontsluiten, maar ook uit andere informatiebronnen.

Faay is optimistisch over de toekomst. “WebFOCUS maakt EasyOrder nog aantrekkelijker dan het al is. We focussen nu op Europa en willen de applicatie uiteindelijk wereldwijd uitrollen. De eerste aanvragen zijn al binnen. Omdat de behoefte aan informatie alleen maar toeneemt, verwacht ik dat het succes van EasyOrder nog groter wordt.”

Meer weten?

Neem contact op met Information Builders en ontdek hoe slimme business intelligence- en integratieoplossingen kunnen bijdragen aan het succes van uw organisatie.

Bel **+31 (0)20-456 33 33** in Nederland of kijk op www.informationbuilders.nl voor telefoonnummers van vestigingen in het buitenland.



Information Builders