

Information Builders is one of the largest independent software companies in the world. We work with over 12,000 customers to ensure their success by putting interactive and actionable information in the hands of everyone in the extended enterprise: employees, partners, suppliers, and customers.

Customer Profile



Snapshot

Organisatie

Merchant Bank Kempen & Co (opgericht in 1903) is actief in vermogensbeheer, effectenbemiddeling en corporate finance.

Uitdaging

Beslissen alleen op basis van ervaring is niet meer van deze tijd. Moderniseer, stroomlijn en versnel de interne informatievoorziening.

Aanpak

Realtime transactiedata en andere data uit diverse bronsystemen zijn geïntegreerd tot een state-of-the-art business intelligence omgeving.

Resultaten

Integratie van diverse bronsystemen; snelle informatievoorziening; kostenreducties door efficiëntere rapportage; kwaliteitsverbetering business analyses; en uiteindelijk omzetgroei door betere dienstverlening aan de klanten.

Information Builders oplossing

WebFOCUS en iWay Software (diverse integratie adapters).

Kempen & Co

Goudmijn aan informatie aangeboord

In deze tijden van compliance en transparantie moeten banken beschikken over goede informatiesystemen en over heldere procedures voor het omgaan met de informatie. Dat kon beter, vond het management van Kempen & Co.

Net als de meeste banken beschikt Kempen & Co over een veelheid aan systemen en applicaties, waar deel informatie in staat die geconsolideerd moet worden. “Veel rapportages kwamen ad-hoc tot stand, met veel discussies over definitiekwesties,” zegt Frank Terlien, Informatie Manager bij Kempen & Co. Informatie was niet consistent en eenduidig vastgelegd. Niet alles was ingevoerd in het hoofdsysteem. De meeste Account Managers hadden met spreadsheets hun eigen informatiesystemen aangelegd. Dit maakte de maandelijkse financiële rapportage tot een zeer arbeidsintensief proces.

“We wonnen veel tijd doordat bij WebFOCUS de standaardadapters van iWay Software worden meegeleverd.”

Frank Terlien, Informatie Manager bij Kempen & Co

Genoeg redenen om een Business Intelligence (BI) project te starten. Na een valse start met software van een van de andere grote Business Intelligence leveranciers, vanwege de gebrekkige integratiemogelijkheden en de complexiteit van het pakket, ging Terlien op zoek naar een betere oplossing. Hij kwam terecht bij Information Builders met het verzoek een Proof of Concept (PoC) te ontwikkelen op basis van WebFOCUS, het platform voor Enterprise Business Intelligence (EBI).

Tijdens de PoC werd al snel duidelijk dat er ettelijke manjaren bespaard konden worden op het verzamelen van informatie en het samenstellen van rapporten. “Tijd die we nu kunnen besteden aan analyse en aan de klant,” zegt Terlien. De PoC werd in zes dagen opgeleverd. “We wonnen veel tijd doordat bij WebFOCUS de standaardadapters van iWay Software worden meegeleverd. De koppelingen met de diverse bronsystemen waren in no time gereed.” De uitkomsten uit de PoC bevielen zo goed, dat een aantal betrokkenen in hun dagelijks werk al gebruikmaakten van de toepassing, nog voordat de aanschaf was bezegeld.

WebFOCUS biedt Operational Business Intelligence (OBI). Dat wil zeggen dat ook realtime data uit

productie- en transactiesystemen worden geïntegreerd in de Business Intelligence-toepassing. Terlien heeft er bewust voor gekozen geen datawarehouse te bouwen.

“Dat vraagt een additionele investering van zo’n half miljoen, terwijl het niet nodig is.”

Sinds 1 juli 2005 werkt Kempen & Co bedrijfsbreed met WebFOCUS. De efficiencyvoordelen zijn voor een deel al bereikt. De Account Managers hebben meer tijd voor hun klanten en kunnen beter adviseren omdat ze sneller over betere informatie beschikken. Ze kunnen vandaag zien wat ze gisteren hebben gepresteerd. De gebruikers hebben de functies van het systeem spelenderwijs geleerd. Ook op het gebied van CRM zijn er voordelen bereikt. “We kunnen de onderlinge relaties tussen klanten zien.” Terlien is ook erg te spreken over de betere benutting van de historische informatie. “In BankView staat 25 jaar aan informatie. Dat is een goudmijn. Als je daar niet bij kunt, is het maar een bruinkoolmijn.” Is Terlien nu klaar, of heeft hij nog meer op zijn verlanglijstje? “Wij willen zo mogelijk ook realtime informatie van derden, zoals Bloomberg en Reuters, ontsluiten en in het systeem opnemen. Verder willen we meer interne databases aansluiten. Ook is al overwogen of het via internet

aanbieden van portefeuille informatie aan onze klanten wenselijk kan zijn.” Met WebFOCUS beschikt Kempen & Co over een robuust platform dat deze ontwikkelingen mogelijk maakt.

Voor meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen op telefoonnummer **+31 (0)20 456 33 33** of kijken op **www.informationbuilders.nl**.

**Information
Builders**

Corporate Headquarters Two Penn Plaza, New York, NY 10121-2898 (212) 736-4433 Fax (212) 967-6406
www.informationbuilders.com askinfo@ibi.com

Canadian Headquarters 150 York St., Suite 1000, Toronto, ON M5H 3S5 (416) 364-2760 Fax (416) 364-6552

Copyright © 2006 by Information Builders, Inc. All rights reserved. [49]

All products and product names mentioned in this publication are trademarks or registered trademarks of their respective companies.

DN0000000.0006

For International Inquiries +1(212) 736-4433



Printed in the U.S.A.
on recycled paper