

Information Builders is one of the largest independent software companies in the world. We work with over 12,000 customers to ensure their success by putting interactive and actionable information in the hands of everyone in the extended enterprise: employees, partners, suppliers, and customers.

Customer Profile



Snapshot

Organisatie

In Nederland gaan er dagelijks een miljoen reizigers en jaarlijks meer dan 28 miljoen ton goederen over de rails. ProRail is de organisatie die zorgt voor railmobiliteit. Dat wil zeggen voor capaciteit, betrouwbaarheid en veiligheid op en rond het spoor. Een complexe taak voor de 2.900 medewerkers.

Uitdaging

Verstoringen van de treinenloop op het zwaar belaste Nederlandse spoorwagennet dienen tot het minimum beperkt te worden en zo snel mogelijk te worden opgelost.

Aanpak

Stroomlijning van het berichtenverkeer het integreren van systemen. Effectievere communicatie en besluitvorming door betere informatie beschikbaar te stellen.

Resultaten

Gestroomlijnd berichtenverkeer; transparante en snellere storingsafhandeling; betere aansturing aannemers; geautomatiseerde aanmaak en distributie van rapportages; grote en structurele besparingen; positief effect treindienstregeling.

Information Builders oplossing

WebFOCUS, iWay Software SAP Adapter.

ProRail

Innoveert Informatievoorziening

Om te kunnen innoveren moet je integreren en informeren.

Dat ondervond ProRail, de beheerder van de Nederlandse railinfrastructuur. Het snel verhelpen van storingen vraagt om state-of-the-art communicatie tussen de NS, ProRail en de onderhoudsaannemers. Ieder voor zich hebben ze eigen systemen en processen die naadloos op elkaar moesten worden afgestemd.

Harde doelstellingen: reduceer het aantal storingen (7.300 per jaar) met 20% en, realiseer minimaal 40 miljoen Euro aan efficiencywinst over de periode 2002 – 2006.

Einddoel: de beste railinframanager van Europa worden.

Dat is gelukt: iWay legt de koppeling tussen het SAP-systeem van ProRail en Microsoft BizTalk, het platform voor het berichtenverkeer.

En WebFOCUS zorgt ervoor dat iedereen binnen en buiten de organisatie automatisch over de juiste informatie beschikt.

“Information Builders bood de meest flexibele en veelzijdige oplossing. Ook kostentechnisch gezien was WebFOCUS het aantrekkelijkst.”

Martin Zoontjens, afdeling ICTManagement van ProRail

Een kleine storing kan het treinverkeer flink ontregelen. Treinmachinisten, conducteurs, dienstleiders... iedereen is erop gebrand storingsmeldingen zo snel mogelijk te melden. Storingmeldingen komen binnen in het call center van ProRail en worden vandaar verdeeld over de drie vaste onderhoudsaannemers. “Dat ging tot voor kort op de ouderwetse manier: veel bellen, faxen, mailen en met geeltjes werken om de status van storingsmeldingen door te geven. Dat kon een stuk efficiënter en sneller,” zegt Martin Zoontjens. Vanuit de afdeling ICTManagement van ProRail was hij nauw betrokken bij de modernisering van de informatievoorziening. ProRail wilde de storingsregistratie en het herstelproces eenduidig en met zo min mogelijk menselijke tussenkomst laten verlopen. Tevens diende iedereen voortaan te beschikken over dezelfde informatie om misverstanden te voorkomen.

Automatisering van het berichtenverkeer en verwerking van de berichten door de diverse systemen heen (Straight Through Processing) lagen daarbij voor de hand. Dit volgens het zogeheten Loosely Coupled Systems (LCS) concept. Het LCS-concept houdt in: gegevens uitwisselen tussen bestaande, afzonderlijke systemen op basis van berichtenverkeer. Voordeel is dat de betrokken partijen hun bestaande systemen kunnen blijven gebruiken. Als messaging platform is gekozen voor Microsoft Biztalk. De SAP

Adapter van iWay Software legt de link tussen BizTalk en het primaire SAP-systeem van ProRail. “We hebben ook nog even gekeken naar alternatieve adapteroplossingen en naar zelfbouw. De iWay Adapter bleek echter over de meeste functionaliteit te beschikken en bovendien uitermate flexibel te zijn. De prijs speelde uiteraard ook een rol. Binnen twee dagen was de koppeling gelegd en waren de mensen getraind in het gebruik van de iWay-oplossing.” De nieuwe manier van communiceren heeft inderdaad gebracht wat ervan werd verwacht: snellere afhandeling van storingsmeldingen.

Na een uitvoerig selectietraject werd Information Builders ook ingeschakeld voor het vervolg: het standaardiseren op één enterprise business intelligence (EBI) platform. Ook in business intelligence (BI) opzicht vertoonde ProRail een gemêleerd beeld. “Alle bekende BI-smaken waren hier wel ergens in gebruik. We hadden behoefte aan uniforme rapportages, aan actuele en betrouwbare informatie.” De bestaande BI-leveranciers werden uitgenodigd een bedrijfsbrede Proof of Concept te presenteren op basis van een programma van eisen. Ook moest de oplossing passen in ProRail’s streven naar een open, flexibele architectuur. ProRail beschikt over tien grote en een flink aantal kleinere legacy-systemen.

De informatie daaruit moest worden geïntegreerd tot handzame rapportages. “Information Builders bood de meest flexibele en veelzijdige oplossing. Ook kostentechnisch gezien was WebFOCUS het aantrekkelijkst.” Dubbele registratie hoeft niet meer, informatie wordt eenmalig en direct aan de bron vastgelegd. Het aanmaken van de vaste dag-, week- en maandrapportages is geheel gautomatiseerd, net als de distributie van de rapporten. Ook zijn er analysemogelijkheden ingebouwd. “We zijn nu goed in staat de prestaties van de leveranciers te monitoren en te sturen op afgesproken service levels. Eyes on – Hands off is het doel.”

De gemoderniseerde informatievoorziening stelt ProRail in staat ook andere vernieuwingen door te voeren, bijvoorbeeld de toepassing van SMS-berichtenverkeer en communicatie met de draadloze PDA’s waarmee de conducteurs van de NS worden uitgerust.

Voor meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen op telefoonnummer **+31 (0)20 456 33 33** of kijken op **www.informationbuilders.nl**.

**Information
Builders**

Corporate Headquarters Two Penn Plaza, New York, NY 10121-2898 (212) 736-4433 Fax (212) 967-6406
www.informationbuilders.com askinfo@ibi.com

Canadian Headquarters 150 York St., Suite 1000, Toronto, ON M5H 3S5 (416) 364-2760 Fax (416) 364-6552

Copyright © 2006 by Information Builders, Inc. All rights reserved. [49]

All products and product names mentioned in this publication are trademarks or registered trademarks of their respective companies.

DN0000000.0006

For International Inquiries +1(212) 736-4433



Printed in the U.S.A.
on recycled paper