

Information Builders maakt flexibele informatieoplossingen mogelijk met Business Intelligence (BI) en integratietechnologieën. WebFOCUS is flexibel, uitbreidbaar en veilig, en is tevens het meest gebruikte BI-platform ter wereld. WebFOCUS dringt dankzij een eenvoudige en intuïtieve interface door in elke laag van uw onderneming.

E. van Wijk Logistics B.V.

Momentopname

Organisatie

E. van Wijk Logistics B.V. is een internationaal transportbedrijf met een compleet dienstenpakket, waaronder wegtransport, opslag en 'value added logistics' en vestigingen in West- en Oost Europa.

De uitdaging

Het real time inzicht in bedrijfsprocessen en resultaten van Van Wijk Logistics B.V. verbeteren voor het management en de operationele afdelingen.

De strategie

Informatie uit de bestaande softwaresystemen van Van Wijk voor transportmanagement (TMS), warehousemanagement (WMS) en de boordcomputers genereren, analyseren en verwerken in rapportages van vrijwel iedere gewenste vorm. Dit in samenwerking met GreenCat, vaste softwareleverancier van Van Wijk en partner van Information Builders.

De resultaten

Het management kan bedrijfsprocessen beter aansturen en de efficiency van de operationele afdelingen is toegenomen doordat WebFOCUS met een druk op de knop inzicht biedt in winstgevendheid per auto, per afdeling en per dag.

Information Builders-applicatie

WebFOCUS en iWay adapters

Partner

Softwarebedrijf GreenCat



E. van Wijk Logistics B.V.

Op de goede weg met business intelligence

De afgelopen decennia heeft de transportbranche behoorlijk wat veranderingen meegemaakt. Richtte het gemiddelde transportbedrijf zich twintig jaar geleden nog vooral op het vervoer van lading, tegenwoordig ondersteunen de meeste logistieke dienstverleners de gehele supply chain. Steeds meer bedrijven streven dan ook naar optimalisering van hun bedrijfsprocessen, waarbij automatisering en informatietechnologie een belangrijke rol spelen. Ook aan E. Van Wijk Logistics BV, een familiebedrijf opgericht in 1949, zijn deze ontwikkelingen niet voorbij gegaan. Anno 2008 is Van Wijk een internationaal transportbedrijf met vestigingen in West- en Oost-Europa, bijna 150 eigen wagens in Nederland en een compleet dienstenpakket, waaronder wegtransport, opslag en 'value added logistics'.

“Tegenwoordig meten we de winstgevendheid per auto, per afdeling of zelfs per dag, en draaien we dergelijke rapportages met een druk op de knop uit in Excel, PowerPoint of PDF. Hierdoor is onze efficiency enorm toegenomen.”

Om zo'n onderneming goed te runnen is real time inzicht in de bedrijfsprocessen en resultaten van essentieel belang. Van Wijk maakt hiervoor gebruik van drie softwaresystemen: transportmanagement (TMS), warehousemanagement (WMS) en boordcomputers. “Alle systemen individueel werken perfect,” zegt Jan-Willem Schreuders, systeembeheerder bij Van Wijk. “Per stuk leverden ze ook prima rapportages. Alleen het combineren van de gegevens en daarmee zowel de input - onze investeringen - en output – de resultaten - inzichtelijk maken was een bijzonder tijdrovende klus. We waren letterlijk een paar dagen bezig om alle resultaten in Excel te verzamelen, naast elkaar te leggen en daar een mooi rapport van te maken. Dit gebeurde dan ook maar eens per kwartaal – te weinig om effectief te kunnen sturen. We hebben daarom softwarebedrijf GreenCat, al twintig jaar onze leverancier, gevraagd om hiervoor met behoud van onze bestaande software een oplossing te vinden.”

GreenCat ging vervolgens in gesprek met partner Information Builders. Ruth Woudenberg, managing director van GreenCat: “Met Information Builders om de tafel gaan was een logische keuze: ze specialiseren zich in business intelligence met hun product WebFOCUS en in integratiesoftware met hun iWay-adapters. Met dat gecombineerde aanbod ontsluiten ze in één keer bedrijfsgegevens uit meer dan 80 verschillende informatiebronnen en verwerken die in rapportages van vrijwel iedere gewenste vorm. Het genereren en analyseren van informatie uit de drie systemen van Van Wijk was dus geen enkel probleem voor WebFOCUS.”

De integratie-expertise van Information Builders maakt WebFOCUS ook flexibel: de BI-suite kan direct op een nieuw softwarepakket bij Van Wijk aangesloten worden. Schreuders van Van Wijk legt uit: “De logistiek is een snelveranderende branche. We zitten met WebFOCUS bij uitbreiding of verandering niet vast aan een bepaald pakket en hebben daarmee de ruimte om per bedrijfsproces te kiezen voor de beste optie.”

Resultaat

Sinds september 2007 is WebFOCUS bij Van Wijk operationeel. De impact werd al snel duidelijk. Schreuders: “Veel van ons vervoer is groepage, het tegelijk vervoeren van verschillende zendingen naar dezelfde bestemming in één wagen. Dat is een logische vorm van transport, maar eentje die het vrijwel onmogelijk maakt om te bepalen of een auto of afdeling rendabel is. Tegenwoordig meten we de winstgevendheid per auto, per afdeling of zelfs per dag, en draaien we dergelijke rapportages met een druk op de knop uit in Excel, PowerPoint of PDF. Hierdoor is onze efficiency enorm toegenomen. Wanneer een bepaalde rit niet rendabel blijkt te zijn, kunnen we direct de oorzaak achterhalen en tot actie over gaan.”

Een goed voorbeeld daarvan is het aanpakken van lange wachttijden. Hiervoor moesten wagens van Van Wijk soms lang wachten op een afleveradres zonder dat duidelijk was waarom. Nu voeren de chauffeurs via de boordcomputer de wachttijd in. Account managers kunnen contact opnemen met de klant om hen hierop te attenderen en hen de keuze te bieden: sneller lossen of extra kosten betalen. Ook vaste knelpunten op de weg komen eerder aan het licht. De planners van Van Wijk gebruiken deze informatie om de route aan te passen en trajecten die steevast vertragingen opleveren te mijden.

Naast het eigen wagenpark maakt Van Wijk voor ongeveer dertig procent van z'n lading gebruik van gecharterde vrachtwagens. Door direct inzicht te krijgen in de kosten en baten van de gecharterde ritten kunnen planners beter beslissen welke charter in te zetten voor welke ritten. Door al deze gegevens te analyseren kan Van Wijk goed inspelen op nieuwe of gewijzigde wensen van klanten en daar patronen in herkennen.

En wat brengt de toekomst?

Schreuders: "WebFOCUS maakt ons het leven en het leven van onze klanten een stuk makkelijker. Het is moeilijk die waarde in geld uit te drukken, met name omdat er geen concrete cijfers bestaan van voor de implementatie van WebFOCUS over lange wachttijden en het inzetten van dure charters. Maar het feit dat we direct na de implementatie efficiënter met onze bedrijfsprocessen om kunnen gaan, vertaalt zich natuurlijk in pure winst."

Op dit moment zet Van Wijk WebFOCUS in om over de transportwerkzaamheden gegevens te verzamelen en te rapporteren. Het bedrijf verwacht dit in de toekomst ook te doen voor hun warehouse-activiteiten. Omdat de meeste klanten zowel met transport als opslag bediend worden, kan Van Wijk zijn werkzaamheden dan per klant in een totaalpakket analyseren. Schreuders: "Hiermee kunnen we onze dienstverlening nog meer per klant op maat gemaakt aanbieden. Dan helpt WebFOCUS niet alleen ons om betere beslissingen te maken, maar zelfs onze klanten."

Voor meer informatie

Neem vandaag nog contact op met een vertegenwoordiger van Information Builders en ontdek hoe onze oplossingen kunnen bijdragen aan het succes van uw organisatie. Neem contact op met de vestiging van Information Builders in uw land, bezoek ons op Informationbuilders.nl of bel ons in Nederland op **(020) 456 33 33**



GreenCat

STEPHENSONWEG 12 4207 HB GORINCHEM
Mailing address: POSTBUS 777 4200 AT GORINCHEM 0183-646100 Fax: 0183-641690
<http://www.greencat-it.com>

Hoofdkantoor

Two Penn Plaza, New York, NY 10121-2898 (212) 736-4433 Fax (212) 967-6406 DN7505818.0408-NL
informationbuilders.com askinfo@informationbuilders.com

Nederland

Dr. Willem Dreesweg 2, 1185 VB Amstelveen 020-4563333 Fax 020-4563300

Copyright © 2008 Information Builders, Inc. Alle rechten voorbehouden. [72] Alle producten en productnamen die in deze publicatie worden genoemd, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaren.