

Information Builders is one of the largest independent software companies in the world. We work with over 12,000 customers to ensure their success by putting interactive and actionable information in the hands of everyone in the extended enterprise: employees, partners, suppliers, and customers.

Customer Profile



Snapshot

Organisatie

Diakonessenhuis: Utrecht, Zeist & Doorn, 2.600 medewerkers, top-10 van Nederlandse ziekenhuizen.

Uitdaging

Voorzie alle medewerkers van het ziekenhuis van veilige toegang tot informatie op macro- en microniveau. En, stel hun in staat complexe rapportages te creëren en te analyseren in een gebruikersvriendelijke interface.

Aanpak

Bewijzen in een 'Proof of Concept' in 5 dagen: een portal bouwen die on-demand operatierapportages levert (statistisch, logistiek, procesmatig) voor geautoriseerde gebruikers van het ziekenhuisinformatiesysteem, CS-EZIS van ChipSoft.

Information Builders

WebFOCUS Proserver, WebFOCUS CUS, WebFOCUS Visual Discovery, iWay Datamigrator.

Resultaten

Managers hebben belangrijke informatie onder handbereik. Medewerkers krijgen efficiënt toegang tot procesmatige en logistieke gegevens. Patiënten worden beter geïnformeerd over wachtlijsten.

Diakonessenhuis

Een passend antwoord op de toenemende informatievrage

De informatiebehoefte van de Nederlandse ziekenhuizen neemt snel toe. Het aantal verzoeken om kwaliteitsparameters vanuit de Zorgverzekeraars, de pers en de Inspectie voor de Gezondheidszorg loopt per jaar inmiddels in de honderden. Daarnaast eisen patiënten vaker inzage in de prestatie-indicatoren van een ziekenhuis, waaronder natuurlijk de wachtlijsten. Intern speelt informatie een belangrijke rol in het inzetten van mensen en middelen, het efficiënt inrichten van afdelingen en het achteraf verklaren van budgetbesluiten. Zeker nu het opkomende B-segment, met een onderhandelbare prijs voor zorg, betekent dat sturen op basis van kostprijs nog belangrijker wordt.

Beslissen op basis van feiten

Voor het Diakonessenhuis met locaties in Utrecht, Zeist en Doorn zijn dit allemaal redenen om de bestaande informatievoorziening onder de loep te nemen. Divisie Manager Acute en Intensieve Zorg, Jeroen Lambriks, legt uit: "Voorheen werd er eenmaal per maand een rapport opgesteld op centraal niveau. Als je een specifieke vraag had buiten het rapport om, moest je vaak dagen op het antwoord wachten. Tegen de tijd dat het antwoord eenmaal op tafel lag, waren er vaak weer nieuwe vragen

“We zitten met WebFOCUS op de werkelijkheid. Dat betekent dat je beter kunt sturen.”

Jeroen Lambriks, Divisie Manager Acute en Intensieve Zorg

relevant. In die situatie is het regelmatig voorgekomen dat beslissingen zijn genomen op basis van gevoel, zonder te beschikken over valide informatie. Nu zitten we dichter op de werkelijkheid en dat maakt dat je beter kunt sturen.”

EZIS van ChipSoft

Het ziekenhuisinformatiesysteem dat het Diaconessenhuis in staat stelt de informatie vanuit divisies, patiëntenstromen en -categorieën te benaderen, is het Elektronisch Zorg Informatie Systeem (CS-EZIS) van ChipSoft. Jeroen Lambriks: “CS-EZIS komt in beeld op het moment dat de patiënt zich meldt bij de balie. Op dat moment maken wij met een webcam een digitale foto van de patiënt en wordt de patiëntenpas aangemaakt. Die foto plus de patiëntengegevens worden meteen vastgelegd in CS-EZIS. Ook wordt er een Diagnose Behandel Combinatie (DBC) aangemaakt om de kosten achteraf te kunnen verrekenen. Vervolgens wordt op iedere afdeling waar de patiënt medische zorg ondergaat informatie toegevoegd. Soms gebeurt dat met behulp van een toetsenbord. Maar het kan ook gaan om gedigitaliseerde röntgenfoto's. Of om gesproken OK-verslagen.”

Toen CS-EZIS van ChipSoft eenmaal functioneerde was het tijd voor de volgende stap. Er werd gezocht naar een applicatie die informatie kon ontsluiten en integreren vanuit EZIS en andere applicaties – die bijvoorbeeld gebruikt worden door de anesthesisten of de facilitaire dienst. Zo waren de managers vooral benieuwd naar informatie over de productie, wachttijden en wisseltijden om te kunnen sturen. Doktoren hadden gedetailleerde informatie nodig voor onder meer de visitaties van

hun wetenschappelijke verenigingen. En om de processen en afdelingen binnen het Diaconessenhuis zo logisch mogelijk in te kunnen richten, was het noodzakelijk om op patiënteniveau te kunnen afdalen.

Implementatie van WebFOCUS

Om deze managementinformatie eenvoudig, in 'hapklare brokken' en zoveel mogelijk 'real-time' te kunnen genereren, heeft het Diaconessenhuis gekozen voor WebFOCUS van Information Builders, het platform voor Enterprise Business Intelligence (EBI). Via een dashboard kunnen medisch specialisten en managers nu op eenvoudige wijze zelf rapportages samenstellen. Daarnaast biedt Information Builders met iWay Software de mogelijkheid om alle aanwezige informatie in het Diaconessenhuis met elkaar te combineren. Jeroen Lambriks: “De presentatie die Information Builders gaf, heeft ons aangenaam verrast. De eindgebruikers van WebFOCUS zijn zeer tevreden. Maar natuurlijk zijn wij niet over één nacht ijs gegaan bij de selectie van een leverancier. Daarom hebben we een testfase ingebouwd op de OK, een productieafdeling waarvoor aantallen bijzonder belangrijk zijn. Voor deze afdeling hadden we al aardig in kaart gebracht welke informatie ontsloten moest worden. Zoals het volume van een bepaald specialisme, chirurgen die in een periode hebben geopereerd of de verhouding tussen voorgenomen productie en de realisatie ervan. En dat alles moest ook nog eens flexibel instelbaar zijn! Het was dus een logische keuze om de 'Proof of Concept' juist hier uit te voeren.”

Succesvolle 'Proof of Concept'

Na vijf dagen was het systeem operatio-

neel, daarna is ongeveer een maand gewerkt aan het finetunen ervan. Jeroen Lambriks: “We hebben geleerd, dat het belangrijk is dat je weet hoe de gegevens in EZIS zijn opgeslagen. Omdat we voor OK-gegevens daar al wat ervaring mee hadden is dat daar soepel verlopen. Als je daar minder ervaring mee hebt is het handig als je gebruik kunt maken van het datawarehouse van ChipSoft. We zijn dan ook blij dat ChipSoft en Information Builders een samenwerkingsverband zijn aangegaan. Verder vind ik het erg belangrijk dat de informatie maximaal één dag oud is. Iedere dag wordt de managementdatabase ververs. We willen niet werken met verouderde rapporten.”

Voor de medewerkers van de OK-afdeling betekent de implementatie van WebFOCUS dat ze op iedere PC toegang krijgen tot de informatie waarvoor zij geautoriseerd zijn. Informatie kan op verschillende manieren ontsloten worden, medewerkers kunnen zelf bepalen waarop zij willen inzoomen. Veel opleiding om het systeem te gebruiken is niet nodig, een uitleg van een half uur is meestal voldoende. En door de tijdsbesparing die het systeem oplevert (vele specialistenuren en secretariële ondersteuning), is een aantal secretariële formatieplaatsen vrijgekomen. Die mensen worden nu elders in het ziekenhuis ingezet.

De succesvolle 'Proof of Concept' op de OK-afdeling heeft ertoe geleid dat WebFOCUS inmiddels ook wordt uitgerold in andere zorgafdelingen van het Diaconessenhuis.

Voor meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer **+31 (0)20 456 33 33** of ga naar **www.informationbuilders.nl**.

**Information
Builders**

Corporate Headquarters Two Penn Plaza, New York, NY 10121-2898 (212) 736-4433 Fax (212) 967-6406
www.informationbuilders.com askinfo@ibi.com

Canadian Headquarters 150 York St., Suite 1000, Toronto, ON M5H 3S5 (416) 364-2760 Fax (416) 364-6552

Copyright © 2006 by Information Builders, Inc. All rights reserved. [49]

All products and product names mentioned in this publication are trademarks or registered trademarks of their respective companies.

For International Inquiries +1(212) 736-4433



Printed in the U.S.A.
on recycled paper

DN0000000.0006